

Betriebsordnung Limmathof Baden

Herzlich Willkommen im Limmathof Baden! Wir freuen uns, dass Sie unser Mitglied sind und möchten Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich gestalten.

Im Interesse einer guten Ordnung und einwandfreien Hygiene sind wir jedoch auf Ihre Mithilfe angewiesen und gestatten uns, Sie auf unsere Betriebsordnung hinzuweisen. Die Betriebsordnung ist integrierter Bestandteil Ihres Mitgliedschaftsvertrages. Wir danken für Ihr Verständnis und freuen uns, Sie als zufriedenen Gast regelmässig bei uns begrüssen zu dürfen.

Check-in / Check-out

Bei jedem Besuch der Novum Spa Wellness Oase resp. des Novum Spa Fitnesscenters ist die persönliche Anmeldung mit der Mitgliedskarte an der Rezeption erforderlich. Beim Verlassen melden Sie sich ebenfalls an der Rezeption ab und erhalten Ihre Mitgliedskarte zurück.

Ganze Anlage

Sie können das Angebot des Novum Spa bis eine Viertelstunde vor der Schliessung benutzen. Wir bitten Sie, die Hygienevorschriften einzuhalten und den Anweisungen der Mitarbeitenden Folge zu leisten. Bitte tragen Sie die Strassenschuhe nur bis zur Garderobe. Der Gebrauch von Mobiltelefonen in der Wellness Oase ist nicht erlaubt, resp. ist das Telefonieren im Fitnessraum untersagt. Personen, die an einer ansteckenden Krankheit, an einer Hautkrankheit oder an einem schweren Gebrechen leiden, kann der Zutritt nicht gestattet werden. Wir bitten Personen mit starkem Körpergeruch, zum Wohlbefinden aller, entsprechende Massnahmen zu treffen, u.a. vor dem Training oder vor dem Saunagang zu duschen. Die moralisch-ethischen Grenzen der anderen Gäste sind zu respektieren.

Esswaren und Getränke

Wellness Oase

Wir bitten Sie, Snacks und Getränke nur im Flur zu konsumieren. Es ist nicht erlaubt, diese in andere Räumlichkeiten oder ins Wasser mitzunehmen.

Fitness

Bitte konsumieren Sie keine selbstmitgebrachten Lebensmittel auf der Trainingsfläche. Getränke aus einer verschliessbaren Flasche können Sie selbstverständlich jederzeit zu sich nehmen. Glasbehältnisse sind aus Sicherheitsgründen untersagt.

Bekleidung

Wellness Oase

Die Wellness Oase betreten Sie mit Badeanzug oder Badehose sowie Badeschuhen. Die Sauna ist der einzige ausschliessliche Nacktzonenbereich.

Fitness

Im Fitness und den Kursräumen tragen Sie sportliche Kleidung (Turnhose/Leggings, T-Shirt/Shirt/Pullover und Turnschuhe). Das Handtuch als Schweissunterlage ist für Sie eine Selbstverständlichkeit. Das Benutzen des Fitness- oder Kursraumes ist nur mit sauberen und nicht abfärbenden Sportschuhen gestattet (keine Strassenschuhe).

Fitnesscenter

Legen Sie die Hanteln nach Gebrauch wieder auf die Hantelbank zurück und entfernen Sie die Gewichtsscheiben von den Gewichtsmaschinen und/oder Hantelstangen. Die Ausdauergeräte reinigen Sie bitte mit dem bereitgestellten Reinigungsmittel und Papier. Das Reinigungsmittel darf nicht auf die Bildschirme gespritzt werden.

Gesundheitsfragebogen und Einführungstraining im Fitnesscenter

Das Ausfüllen des Gesundheitsfragebogens und das Einführungstraining zum Trainingsbeginn sind notwendig und daher für alle Neumitglieder obligatorisch. Durch die Beantwortung der Gesundheitsfragen sowie das Erklären von Trainingszielen können mögliche Risikofaktoren

eingeschätzt und ein individueller, auf Ihre Bedürfnisse angepasster Trainingsplan zusammengestellt werden.

Wellnessoase

Für die Wellnessoase ist das Tragen von Badeschuhen sowie Badebekleidung (mit Ausnahme des Saunabereichs) obligatorisch. Das Tragen von Strassenkleidern ist nicht erlaubt. Nach dem Verlassen der Nasszonen trocknen Sie den ganzen Körper gründlich ab. Heftpflaster lösen sich beim Besuch der Nasszonen von der Haut und sind daher vor dem Betreten dessen zu entfernen. Selbst bei geringfügigen, offenen Wunden verzichten Sie bitte auf die Benutzung der Nasszonen.

Das Novum Spa Wellness ist eine Oase der Ruhe und Entspannung, bitte unterhalten Sie sich in gedämpften Ton miteinander. Falls Sie sich durch andere Gäste gestört oder belästigt fühlen, melden Sie dies bitte umgehend an der Rezeption.

Die Liegestühle sind begrenzt an der Zahl und dürfen nicht permanent mit Handtüchern und/oder persönlichen Gegenständen besetzt werden, so hat jeder Gast die Möglichkeit einmal zu ruhen.

Bitte nehmen Sie keine der vom Novum Spa abonnierten Zeitschriften mit nach Hause, damit alle Gäste zum Lesegenuss kommen.

Das benutzen privater Duftstoffe in der Sauna ist zu unterlassen.

Duschen ist obligatorisch

Vor der Benutzung der Wellnessoase ist eine gründliche Ganzkörperdusche selbstverständlich und obligatorisch.

Sauna

Die Sauna ist der einzige, obligate Nacktzonenbereich des Novum Spa. Das Verwenden eines saugkräftigen Tuches als Schweissunterlage ist selbstverständlich und der direkte Körperkontakt mit Wänden oder Bänken ist zu vermeiden, genau wie Sie das Kneipp-Fussbecken nur zu seinem vorgesehenen Zweck verwenden. Bitte duschen Sie gründlich nach dem Saunieren, bevor Sie den Saunabereich verlassen.

Garderoben

Strassenkleider werden immer im Garderobenkasten deponiert. Sie sollten diesen unbedingt abschliessen. Bitte hängen Sie keine verschwitzte resp. feuchte Wäsche darin auf oder lassen Sie sie nicht darin liegen. Als rücksichtsvoller Besucher trocknen Sie sich vor dem Verlassen der Nassräume gut ab und hinterlassen keine „nassen Visitenkarten“; nachfolgende Besucher wissen das zu schätzen. Ihre Tasche deponieren Sie während des Besuches in der Garderobe. In Ihrem Interesse werden unsere Garderoben und Nasszonen regelmässig kontrolliert und gereinigt.

Im Novum Spa können Sie regenerieren und trainieren, zu Hause rasieren, die Nägel schneiden, Haartönungen und Gesichtsmasken auflegen.

Achtung!

Sie benutzen die Anlage auf eigenes Risiko.

Wir empfehlen Ihnen deshalb, sich vor der Aufnahme des Trainings einer ärztlichen Untersuchung zu unterziehen. Beachten Sie bitte, dass im Fitnessraum, im Kursraum und in der Wellnessoase (Dampfbad, Sauna, Bad) die Grenzen der Leistungsfähigkeit leicht falsch eingeschätzt werden. Bei offensichtlicher Gesundheitsgefährdung sind wir befugt, das Training einzuschränken.

Das Training sowie Baden unter Alkohol- oder Drogeneinfluss ist gefährlich. Wir sind befugt, Besuchern, die Alkohol oder Drogen konsumiert haben, den Eintritt zu verweigern bzw. sie aus den Räumlichkeiten des Novum Spa zu weisen. Ein schon bezahlter Eintritt wird nicht rückerstattet.

Bitte beachten Sie im Interesse der eigenen Sicherheit den Aushang der Baderegeln für die Novum Spa Wellness Oase. Für weitere Auskünfte wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeitenden.

Kurse

Beachten Sie bitte, dass wir zum Wohle unserer Besucher die Teilnehmerzahl in den Kursen beschränken können, weshalb wir Ihnen keinen Kursplatz garantieren können. Laufende Kurse dürfen nicht gestört werden.

Hygiene

Im Novum Spa sollen Sie sich nicht nur wohl fühlen, sondern auch auf Hygiene und Sauberkeit verlassen können. Es finden regelmässig Untersuchungen durch unabhängige Institutionen statt. Unsere Besucher haben dadurch die Gewähr, jederzeit einen optimalen Zustand der Anlage vorzufinden. Alle Bereiche werden täglich vor Betriebsbeginn gründlich gereinigt und durch unsere Mitarbeitenden überwacht und nachgereinigt.

Fundgegenstände

Fundgegenstände bewahren wir sechs Monate auf. Danach werden Sie entsorgt. Es besteht kein Rückforderungsrecht.

Hinterlegung der Mitgliedschaftskarte

Bei Vorliegen eines triftigen Grundes (Krankheit, Schwangerschaft, Unfall, geschäftlicher Auslandsaufenthalt, Militärpflicht, Sprachaufenthalt etc.) können Sie Ihre Mitgliedschaftskarte für die Dauer von mindestens 1 Monat bis maximal 9 Monate hinterlegen. Ferien werden als Hinterlegungsgrund nicht akzeptiert. Die Zeitgutschrift wird lückenlos an die bestehende Vertragslaufdauer angerechnet. Der Timestop muss vor Abwesenheit, zusammen mit einem entsprechenden Beleg und der Hinterlegung der Jahreskarte, an unserer Rezeption eingereicht werden. Ein rückwirkender Timestop ist nur bei Krankheit/Unfall möglich. Dieser muss innert 10 Tagen nach Wegfall der ärztlich bescheinigten Trainings-/Badeunfähigkeit beantragt werden. Zu einem späteren Zeitpunkt eingereichte Anträge werden nicht mehr berücksichtigt. Der administrative Aufwand beträgt CHF 30.- pro Hinterlegung (im Voraus zu bezahlen).

Timestops für Jahres- und Paar-Mitgliedschaften

Timestops sind ausschliesslich folgenden Mitgliedschaften vorbehalten: Jahresmitgliedschaft, Jahresmitgliedschaft wochentags, Jahres-Gruppenkursmitgliedschaft, Jahresmitgliedschaft pur, Paarmitgliedschaft (nur parallel) und Paarmitgliedschaft wochentags (nur parallel). Für die Paarmitgliedschaften ist nur ein paralleler Timestop, das heisst, dass beide Vertragspartner gleichzeitig ihre Mitgliedschaft unterbrechen, möglich.

Ein Timestop kann zwei Mal pro Jahr für gesamthaft maximal 60 Tage, mit der Mindestdauer von 14 Tagen pro Stopp, ohne Angaben eines Grundes eingereicht werden. Der Timestop muss vor Abwesenheit und mit Hinterlegung der Mitgliedskarte an unserer Rezeption eingereicht werden. Ein rückwirkender Timestop ist nur bei Krankheit/Unfall möglich (siehe oben). Zu einem späteren Zeitpunkt eingereichte Anträge werden nicht mehr berücksichtigt. Der administrative Aufwand beträgt CHF 30.- pro Hinterlegung (im Voraus zu bezahlen).

Rückzahlung von Jahresmitgliedschaften

Rückerstattungen können nur in Härtefällen bei länger dauernder Krankheit, Unfall oder Domizilwechsel im Umkreis von über 30km der Stadt Baden gewährt werden. Die Mitgliedskarte muss zusammen mit dem schriftlichen Rückerstattungsgesuch und den notwendigen Bestätigungen wie Arztzeugnis, Arbeitgeberbestätigung, Nachweis der Einwohnerkontrolle etc. eingereicht werden. Bis zum 6. Monat hat das Mitglied Anrecht auf Rückerstattung, danach gilt die Jahresmitgliedschaft als abgeschlossen. Bei längeren Vertragsperioden gilt der Ansatz proportional. Bei kürzerer Mitgliedschaftsdauer besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Berechnung des Rückerstattungsbetrages

- Im 1. Monat: Rückerstattung 50% des Jahresmitgliedschaftspreises *
- Im 2. Monat: Rückerstattung 40% *
- Im 3. Monat: Rückerstattung 30% *
- Im 4. Monat: Rückerstattung 25% *
- Im 5. Monat: Rückerstattung 15% *
- Im 6. Monat: Rückerstattung 08% *
- Ab 7. Monat: Keine Rückerstattung mehr

*Ausgehend vom effektiv bezahlten Betrag, zzgl. eines Abzugs von CHF 30.- für den administrativen Aufwand.

Hinterlegung und Rückzahlung von halbjährigen Mitgliedschaften, Einzeleintritten, Schnupperabonnements und Spezialarrangements

Diese Angebote können weder hinterlegt noch rückerstattet werden.

Mindestalter

16 Jahre

Versicherung

Für Schäden infolge eines Unfalls, einer Verletzung oder einer Krankheit ist jegliche Haftung des Novum Spa oder seiner Mitarbeitenden ausgeschlossen. Der Abschluss einer Versicherung liegt in Ihrer Verantwortung.

Diebstahl

Das Novum Spa haftet nicht für den Verlust von Effekten, Wertgegenständen, Geld, Kleidern etc. Ebenfalls ausgeschlossen ist jegliche Haftung für deponierte Gegenstände. Der Abschluss einer Versicherung liegt in Ihrer Verantwortung.

Parkordnung

Bitte beachten Sie, dass das Novum Spa keine eigenen Parkplätze in der Nähe besitzt, resp. alle umliegenden Parkplätze anderen Personen vorbehalten sind. Wir bitten Sie daher, Ihr Auto in einem der umliegenden Parkhäusern oder auf einem öffentlichen Parkplatz zu parken.

Wichtig

Durch die Beachtung der Betriebsordnung leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum hohen Service- und Hygienestandard im Novum Spa.

Hinweise:

Mitgliedskarte

Die Mitgliedskarte ist Eigentum des Novum Spa und muss nach Beendigung der Mitgliedschaft zurückgegeben werden. Sollte die Karte durch unsachgemässe Behandlung kaputt oder verloren gehen, werden CHF 20.- Kartengebühr fällig.

Dienstleistungen im Fitnessbereich

Trainingsberatungen (Bedürfnisabklärung, Risikobefragung, Trainingsprogrammgestaltung, Trainingsinstruktion und -betreuung) sind in der Mitgliedschaft inbegriffen. Personal Fitnesstraining ist kostenpflichtig. Firmenmitglieder, die unentschuldigt dem Einführungstraining fernbleiben, müssen für das nächstvereinbarte eine Gebühr von CHF 80.- entrichten.

Mitglieder werben Mitglieder

Jedes Mitglied, welches ein Neumitglied wirbt, wird mit einer Mitgliedschaftsverlängerung von einem Monat belohnt. Dies gilt nur, wenn das werbende Mitglied auf dem Neumitgliedschafts-Jahresvertrag vermerkt ist. **Wichtig:** Diese Prämie wird Ihnen, sobald das Neumitglied den Jahresbeitrag bezahlt hat, an Ihre persönliche Mitgliedschaft angerechnet. Nicht kumulierbar mit anderen Mitglieder-Werbeaktionen.

Wir bedanken uns herzlichst für Ihre Mitgliedschaft und freuen uns auf viele regenerative und gesunde Stunden mit Ihnen.

Baden, April 2019